

## 1. GİRİŞ

Ülkemizde başta özel hayatın gizliliğinin korunması olmak üzere temel hak ve özgürlükler, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ile güvence altına alınmıştır. 2010 yılında Anayasa'nın 20. maddesine bu kapsamda eklenen bir fıkra ile kişisel verilerin işlenmesi hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişim sağlayabilme, düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, temel bir hak olarak tanımlanmıştır. Kişisel verilerin saklanması, işlenmesi, üçüncü taraflara aktarılması ve imhasına ilişkin usul ve esaslar ile tarafların hak ve yükümlülükleri ise 07.04.2016 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile düzenlenmiştir.

Bankacılık hizmetinin ifası için edinilen müşteri verilerini ve sağladığı yüksek istihdam ile çok sayıda personel verisini işleyen; ayrıca, ziyaretçi, destek hizmeti çalışanı gibi tarafların kişisel verilerini edinen Türkiye İş Bankası A.Ş., "veri sorumlusu" sıfatıyla başta müşterilerine ait bilgiler olmak üzere, uhdesindeki her türlü kişisel veriyi bu Kanun ve sair mevzuat kapsamında korumak için uygun güvenlik düzeyini temin etmek amacıyla gerekli idari ve teknik tedbirleri almaktan, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemekten sorumludur.

Banka, bu sorumluluklarını Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bu Kanuna dayalı ikincil düzenlemelerin gerekliliklerini, Kişisel Verileri Koruma Kurulu ve mahkeme kararlarını ve sair mevzuatı göz önüne alarak yerine getirir.

## 2. AMAÇ

Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nın amacı, Banka tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinin başta Anayasa ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu olmak üzere yasal düzenlemelere uyumlu olarak yürütülmesini, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren Banka süreç ve faaliyetlerinin bu Politikada tanımlanan ilke, usul ve esaslar çerçevesinde sürdürülmesini, Banka çalışanlarının bu amaç doğrultusunda bilgilendirilmesini ve yönlendirilmesini sağlamaktır. Bu bağlamda, tüm faaliyetlerin bu esaslar ile bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik diğer dahili düzenlemeler doğrultusunda sürdürülmesi gerekmektedir.

## 3. KAPSAM

Politika; Banka çalışanlarının, çalışan adaylarının, müşterilerinin, potansiyel müşterilerinin, hissedarlarının, ziyaretçilerinin ve sair gerçek kişi gruplarının otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla Banka tarafından işlenen tüm kişisel verilerinin korunmasına ilişkindir.

Kanun çerçevesinde temel olarak, "verileri işlenen gerçek kişiler" koruma altına alınmakla birlikte, "bir gerçek kişinin belirlenmesini sağlayan" tüzel kişiye ait veriler de Kanun'un, dolayısıyla Politika'nın kapsamında yer almaktadır.

## 4. TANIMLAR

**Açık Rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza

**Banka:** Türkiye İş Bankası A.Ş.

**İlgili Kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişi

**Kanun:** Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

**Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi

**Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem

**Politika:** Kişisel Verilerin Korunması Politikası

**Veri İşleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi

**Veri Kayıt Sistemi:** Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi

**Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi (bu Politika çerçevesinde Türkiye İş Bankası A.Ş.)

## 5. TEMEL ESASLAR

### Genel İlkeler

Banka, uhdesinde bulunan veya toplayacağı kişisel verileri;

- hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak,
- doğru ve güncel olması için gerekli ve yeterli çabayı göstererek,
- belirli, açık ve meşru amaçlarla,
- işleme amacı ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak,
- ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacının gerektirdiği süre kadar muhafaza ederek işler.

## Aydınlatma Yükümlülüğü

Banka, kişisel verisini işleyeceği ilgili kişileri aydınlatmakla yükümlüdür. Söz konusu yükümlülük çerçevesinde Banka, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında ilgili kişiyi;

- Bankanın kimliği (Türk Ticaret Kanununun 1524. maddesi ile düzenlenen ve Banka internet sitesinde yayımlanan tanıtıcı bilgiler),
- kişisel verinin işleme amacı,
- işlenen kişisel verinin kimlere hangi amaçla aktarılabileceği,
- kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,
- Politikada belirtilen ilgili kişinin hakları konularında bilgilendirecektir.

## Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

Aktarılan prensipler doğrultusunda kişisel veriler, aşağıda belirtilen şartların varlığı dışında kişinin bu yönde açık rızası olmaksızın işlenemez.

Kişisel veriler;

- kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması durumlarından birinin varlığı halinde ilgili kişinin rızası aranmaksızın işlenebilir. İşleme amacı ortadan kalkan veriler, ayrı bir politika ile belirlenen esaslara uygun olarak imha edilir.

## Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

Kanunda "özel nitelikli kişisel veri" olarak tanımlanan, kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verilerinin kişinin açık rızası bulunmaksızın işlenmesi yasaklanmıştır.

Yukarıda sayılan özel nitelikli kişisel verilerden sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın, Politikanın önceki maddesinde belirtilen şartlar çerçevesinde işlenebilir.

## Kişisel Verilerin Aktarımı

Banka, kişisel verilerin yurtiçinde veya yurtdışındaki kişi ve kuruluşlara aktarımı konusunda Kanunun ve sair diğer mevzuatın gerekliliklerini yerine getirerek hareket eder. Kişisel verilerin yurtiçinde ve yurtdışına aktarımında diğer kanunlarda yer alan hükümler saklıdır.

## İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişiler, Banka'ya başvurarak kendileri ile ilgili;

- kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerinin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurtiçinde veya yurtdışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde düzenlenen şartlar dahilinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme, yapılan düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Banka, ilgili kişi taleplerini kabul eder veya gerekçesini açıklayarak reddeder; konuya ilişkin yanıt ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. İlgili kişi taleplerinin en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılması gereği Kanun ile düzenlenmiştir.

## Veri Sorumlusunun Veri Güvenliğine İlişkin Yükümlülükleri

Banka, kişisel verileri Politikada belirtilen temel ilkeler çerçevesinde işler. Banka, veri sorumlusu olarak uhdesinde bulunan kişisel verilerin güvenliği konusunda Kanun ile yükümlü tutulmuştur. Veri sorumlusu; kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini ve hukuka aykırı veri işlenmesini engellemekle yükümlü olup, kişisel verilerin güvenli bir şekilde muhafaza edilmesi için gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almakla ve gerekli denetimleri yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

Bankanın veri sorumlusu olduğu kişisel verilerin bir veri işleyen vasıtasıyla işlenmesi halinde, Kanun; meydana gelebilecek zararlardan hem Bankayı hem de veri işleyeni müştereken sorumlu tutmaktadır. Bu nedenle kişisel verilerin veri işleyenlere aktarılmasında hem sözleşme kapsamında hem de teknik ve idari olarak tüm tedbirler alınır ve veri işleyenlerden de Kanun ve sözleşme ile öngörülen tüm yükümlülükleri yerine getirmeleri talep edilir.

Kanun ayrıca kişisel veriler ile Banka bünyesinde ya da Bankanın görevlendirmesi ile çalışan gerçek kişilere de sorumluluk yüklemektedir. Kanuna göre bu kişiler söz konusu kişisel verileri Kanun hükümlerine aykırı olarak başkalarına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamazlar. Görevden ayrılmış olsalar dahi bu konudaki sorumlulukları hukuken devam eder.

İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi durumunda Banka bu durumu en kısa sürede ilgili kişiye ve Kurul tarafından belirlenecek usullere uygun olarak Kurula bildirir.

Banka, veri sorumlusu olması itibarıyla, Kişisel Verileri Koruma Kurumu Başkanlığı tarafından kamuya açık olarak tutulacak olan "Veri Sorumluları Sicili"ne kaydolmak zorundadır. Banka bu yükümlülüğünü Veri Sorumluları Sicili Hakkında Yönetmelik hükümleri ve Kurulca belirlenecek diğer usul ve esaslar doğrultusunda yürütür.

### 6. GÖZETİM/DENETİM

Banka, bu politika hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapar veya yaptırır.

### 7. YÜRÜRLÜK VE GÖZDEN GEÇİRME

Politika, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmasının ardından yayınlanma tarihi itibarıyla yürürlüğe girer. Politika, yasal mevzuat hükümleri ve Banka gereksinimleri doğrultusunda asgari yılda bir kez olmak üzere gözden geçirilir.