

Türkiye İş Bankası A.Ş. – Lefkoşa/ KKTC | Açık Adres: 9 Girne Caddesi – Lefkoşa / Kıbrıs. |
www.isbank.com.tr | Telefon: +90 850 724 0 724
Şube Adı / Adresi:
Telefon Numarası:

TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU

KREDİYE İLİŞKİN BİLGİLER			
Kredi Kullanım Amacını İçerecek Şekilde Kredi Türü	Konut / Taşıt/ Hizmet Alımı için Belirli Süreli Tüketici Kredisi		
Kredinin Toplam Tutarı (Anapara Tutarı) (TL/STG/USD/EURO)			
Kredinin Toplam Maliyeti			
Kredi Vadesi/Süresi (Ay)			
BSİV Oranı (%)			
FFF Oranı (%)			
TALEP EDİLECEK FAİZ, ÜCRET VE MASRAFLAR	ORAN	TUTAR	AÇIKLAMA
Akdi Faiz Oranı /Sabit (Aylık) (%)		-	-
Akdi Faiz Oranı/Sabit (Yıllık) (%)		-	-
Peşin Faiz Tutarı (Brüt)			Kredinin anapara tutarı üzerinden hesaplanmaktadır.
Yıllık Maliyet Oranı (%)		-	Kredi tahsis anındaki ücretler dahil edilerek hesaplanmıştır.
Temerrüt (Gecikme) Faizi Oranı (Aylık) (%)		-	Akdi faiz oranının %30 fazlası hesaplanarak bulunur. Faiz üzerinden % 0 FFF ve % 3 BSİV de tahsil edilmektedir.
Temerrüt (Gecikme) Faizi Oranı (Yıllık) (%)		-	
Tahsis Ücreti (TL)		-	BSİV dahildir. Kredi kullandırımında hesaben tahsil edilir.
Erken Ödeme Tazminatı			
İpotek Fek			
Taşıt Rehin Kaldırılması			
Damga Pulu Vergisi			Kullanılacak kredi tutarının % 0.5 (binde beş)'i. Kamu kurum ve kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir. Müşteri'nin krediyi kullanmaktan vazgeçmesi durumunda söz konusu ücret iade edilmeyecektir.
Kıymet Takdiri (Ekspertiz) Ücreti (TL)		-	Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir. Müşteri'nin krediyi kullanmaktan vazgeçmesi durumunda söz konusu ücret iade edilmeyecektir.
Taşınır ve Taşınmaz Rehin Tesis Ücreti (İpotek Tesis Ücreti) (TL)		-	Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir.
Sigorta (Acente Sıfatı ile yapılıyor ise)			

Tüm Yasal Bildirim İhtarname Ücretleri	-	-	Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir ve Banka tarafından nakden veya hesaben tahsil edilecektir.**
Arşiv Araştırma ücreti	Arşiv Araştırması Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi (Geçmiş dönem işlem dekontu/belgesi (dekont/belge düzenleme tarihinden 1 yıla kadar olan işlemler hariç) talep edilmesi durumunda dekont/belge başına nakden veya hesaben tahsil edilecektir.)		

	Borç Tutarı (Müşteri Tarafından Ödenecek Toplam Tutar)	Anapara Tutarı (Kredinin Toplam Tutarı)	Faiz Tutarı	Vergi+Fon Tutarı	Diğer Ücretler
TOPLAM					

** Diğer gerekli hallerde tasdik masrafları Müşteri tarafından ödenecektir.

Tüketici, krediye ilişkin yasal yükümlülüklerde ve üçüncü kişilere, kurum ve kuruluşlara ödenen ücretlerde ilerde meydana gelebilecek artış ve ilavelerden sorumludur.

Müşteri, Banka internet sitesinde (www.isbank.com.tr) ve/veya şube panolarında ve/veya internet şubesinde belirtilen ve sözleşme tarihi itibari ile geçerli olacak faiz, ücret, masraf, tazminat ve komisyonların neler olduğunu ve/veya hangi oran ve tutarlarda tahsil edileceğinin kendisine açıklandığı ve buralarda yer alan faiz, ücret, masraf, tazminat, komisyon vb. tarifeleri okuyup kendisine uygulanmasını kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yine Müşteri, sözleşmenin yürürlük süresi boyunca piyasa koşullarına uygun olarak yapılacak tarife değişikliklerini de aynı yollarla ilan edileceğinden bilgi sahibi edildiğini ve bu değişikliklerin de kendisine ve/veya işlemlerine uygulanmasına herhangi bir itirazının olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

KISALTMALAR:

TL : Türk Lirası
STG : Sterling
USD : Amerikan Doları
EURO : Euro
BSİV : Banka ve Sigorta İşlemleri Vergisi
FFF : Faiz Farkı Fonu

SİGORTA YAPTIRILMASI:

Kredi ile ilgili sigorta yapılması yasal olarak zorunlu değildir. Müşteri'nin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebi olmaksızın Banka tarafından krediyle ilgili sigorta yapılmayacaktır. Sigortaya ilişkin hizmetlerin Banka dışında bir sağlayıcıdan da alınması mümkündür. Sigortanın kredi konusuyla, kalan borç tutarıyla ve vadesiyle uyumlu olması gerekir.

AKDİ FAİZ ORANININ UYGULANMASINA İLİŞKİN ŞARTLAR:

Akdi faiz oranı, Tüketici Kredisi Sözleşmesi'nde yer alan ve ödeme planı oluşturulmasına esas teşkil eden ve varsa Müşteri tarafından ödenen peşin faiz tutarı da dikkate alınarak hesaplanan faiz oranını ifade etmektedir.

Krediye ilişkin bilgilerin yer aldığı tabloda aylık ve yıllık akdi faiz oranı yer almaktadır. Akdi faiz oranı kredi süresinin sonuna kadar Müşteri aleyhine değiştirilemez.

ERKEN ÖDEME:

Müşteri, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabilir veya kredi borcunun tamamını ya da bir taksit tutarından az olmamak üzere bir kısmını erken ödeyebilir. Bu durumda Banka erken ödenen miktara göre gerekli indirim yapar.

Müşterinin kullandığı kredinin ilk taksit tarihi ile , kredi kullanım tarihi arasında 30 günden uzun

süre olması durumunda, 30 günü aşan süre zarfında ilişkin akdi faiz oranı üzerinden hesaplanan faiz tutarı, peşin olarak ilk taksite yansıtılabileceği gibi, tüm taksitlere eşit olarak da dağıtılabilecektir. Faizin, ödeme planındaki tüm taksitlere eşit olarak dağıtıldığı ödeme planına sahip bir kredi için erken taksit ödemesi,ara ödeme yapılması veya kredinin vadesinden önce kapatılması halinde, taksitlere dağıtılmış ve tahsil edilmemiş faiz tutarları da tahsilat sırasında dikkate alınacaktır.

Banka, kredinin erken geri ödenmesi ile doğrudan bağlantılı olan muhtemel maliyetler için tazminat alma hakkına sahiptir. Ancak, her on iki aylık süre içinde tüketici tarafından yapılan erken geri ödeme tutarlarının, aylık asgari ücretin yirmi (20) katını aşmayan kısmından tazminat alınmaz.

Erken geri ödeme tutarlarının asgari ücretin yirmi (20) katını aşan kısmından, kuruluşun alabileceği tazminat erken geri ödeme tarihi ile kredi sözleşmesinde yazılı olan vade bitim tarihi arasındaki sürenin bir yılı aşması halinde erken geri ödenen kredi tutarının en fazla % 1 (yüzde bir), bu sürenin bir yılı aşmaması durumunda ise kredi tutarının en fazla % 0.5 (binde beş)'idir.

Tazminat tutarı, herhalükarda erken geri ödeme tarihi ve kredi sözleşmesinde yazılı olan vade bitim tarihi arasındaki dönemde ödenmesi öngörülen faiz tutarını aşamaz.

CAYMA HAKKI:

Müşteri, Tüketici Kredileri Yasası ve ilgili mevzuatın kendisine tanıdığı haklar çerçevesinde, Tüketici Kredisi Sözleşmesi'nin imza tarihinden itibaren on dört gün içinde Banka'ya iadeli taahhütlü posta yolu ile yazılı ve/veya başka bir dayanıklı ortamda bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Tüketici Kredisi Sözleşmesi'nden cayma hakkına sahiptir.

Müşteri, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz gün içinde anaparayı aldığı tarihten itibaren faizi ile birlikte kuruluşa iade eder. Faiz, tüketici kredi sözleşmesinde kararlaştırılmış olan kredi faiz oranına göre hesaplanır. Bu süre içinde bu ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, Müşteri Tüketici Kredisi Sözleşmesi'nden caymamış sayılacaktır. Banka bu kredi için faiz yanında sadece resim, vergi, harç ve/veya üçüncü

kişilere ödediği ve iade alınamayan giderleri tüketiciden alma hakkına sahiptir.

Müşteri'nin sözleşmeden caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonraki otuz günlük süreye denk gelen kredi taksitlerinin geç ödenmesi sebebiyle oluşacak temerrüt(gecikme) faizi Müşteri tarafından ödenecektir.

Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye ait olup, bu ücretlerin Müşteri'ye iadesi söz konusu olmayacaktır.

Müşteri'nin kredi sözleşmesine konu mal veya hizmet tedarikine ilişkin sözleşmeden cayması ve buna ilişkin bildirim cayma süresi içinde ayrıca yazılı ya da Banka'nın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya da yöneltilmesi hâlinde, işbu sözleşme de herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın sona erer.

TEMERRÜT (GECİKME) VE HUKUKİ SONUÇLARI:

Ödeme planında gösterilen taksitler başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın karşılığında belirtilen tarihte muaccel olur. Belirtilen vadede ödenmeyen taksitler için gecikme faizi uygulanmayacak süre 15 (onbeş) gündür. Ödeme planında yazılı vade tarihinin tatil günü olması halinde ödeme, izleyen iş günü yapılır. Vade tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde ödenmeyen taksitlerin anapara borcuna, vade tarihinden ödeme tarihine kadar, oranı ilk sayfada belirtilen temerrüt (gecikme) faizi uygulanır. Müşteri'nin birbirini izleyen en az iki taksiti ödemede temerrüde düşmesi halinde, Banka Müşteri'ye ihtar göndererek ödenmeyen taksitlerden kaynaklanan borcun otuz gün içinde ödenmesini talep etmeye, bu süre içinde borcun ödenmemesi halinde kredi borcunun tamamını muaccel kılmaya ve kalan kredi borcunun tamamını talep etmeye yetkilidir. Muaccel kılınan taksitlerin hesaplanmasında faiz ve ücretler dikkate alınmaz.

Temerrüt veya geç ödeme durumunda Müşteri'den sözleşmede yer alan akdi faiz oranının yüzde otuz fazlasından daha yüksek bir oranda gecikme faizi tahsil edilemez.

Yukarıda belirtilen sebeplerden ötürü borcun muaccel hale gelmesi halinde; ödeme planındaki ödenmeyen taksitler içindeki toplam anapara tutarı ile vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları ve ayrıca vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları içindeki toplam anapara tutarına ilişkin tahakkuk eden temerrüt (gecikme) faizi, FFF ve BSİV

hesaplanır ve bulunan toplam tutar yasal takibe aktarılır.

İleride Müşteri hakkında yasal yollara başvurulması, takip yapılması vb. hukuki uyuşmazlıklar yaşanması halinde yürürlükte bulunan ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek giderlerin Müşteri'den tahsili söz konusu olabilecektir.

Müşteri'den talep edilebilecek gecikme faizi hesaplanırken Müşteri'nin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır. Bu süre hiçbir şekilde Müşteri aleyhine olacak şekilde değiştirilemez.

İSTENECEK TEMİNATLAR:

TEMİNAT TÜRÜ:

.....

Banka gerekli görmesi halinde ipotek, kefalet, nakit blokaj (mevduat rehni), sermaye piyasası aracı rehni, taşınır rehni, taşıt rehni, kıymetli evrak, kira ya da diğer alacak devri ve diğer teminatların verilmesini isteyecektir.

Kredi sözleşmesi Müşteri'nin Bankadan geçmiş tarihte kullandığı ve halen ödemelerine devam etmekte olduğu ihtiyaç/konut/taşıt kredisi sözleşmesinin vade/taksit tutarı/faiz oranı unsurlarında değişiklik yapılması amacıyla düzenlenecek ve önceki sözleşmeler için alınan teminatlar düzenlenecek yeni kredi sözleşmesi için de geçerli olacaktır.

KREDİ TALEBİNİN OLUMSUZ

SONUÇLANMASI:

Kredi talebinin olumsuz sonuçlanması halinde Müşteri Banka tarafından derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirilecektir.

BAĞLI KREDİ SÖZLEŞMESİ OLMASI HALİNDE SÖZLEŞME KONUSU MAL/HİZMET İLE SATICI/SAĞLAYICIYA İLİŞKİN BİLGİLER :

Firmanın Adı:

Sözleşme Konusu Mal/Hizmet:

VADESİZ TL HESABIN KAPATILMASI:

Tüketici Kredisi Sözleşmesi'ne ilişkin bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması kaydıyla, Müşteri'den bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmeyecektir. Bu hesap, Müşteri'nin aksine yazılı talebi olmaması hâlinde kredinin ödenmesi ile Banka tarafından kapatılacaktır.

YILLIK MALİYET ORANININ HESAPLANMASINA İLİŞKİN TEMSİLİ ÖRNEK:

Toplam Borç (Müşteri Tarafından Ödenecek Toplam Tutar)	:	
Toplam Anapara Tutarı (Kredinin Toplam Tutarı)	:	
Toplam Faiz Tutarı:	:	
Toplam Vergi (BSIV) + Fon (FFF) Tutarı	:	
Damga Vergisi + Harçlar	:	
Komisyon	:	
Sigorta Bedeli (Acente sıfatı ile yapılıyor ise)	:	
Diğer Ücretler Toplamı	:	
Kredinin Toplam Tutarı	:	
(Yazıyla.....Türk Lirası / İngiliz Sterlini / Amerikan Doları / Avrupa Para Birimi)		
Geri ödenecek her bir taksit tutarı		
İşbu sözleşmenin eki olan ödeme planında gösterilmiştir.		

SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMUNDA YER ALAN BİLGİLERİN BAĞLAYICI OLACAĞI SÜRE:

İşbu Tüketici Kredisi Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu düzenlendiği günün mesai saati bitimine kadar Bankamız açısından bağlayıcıdır.

31/2020 Sayılı Tüketici Kredileri Yasası ve diğer ilgili mevzuat uyarınca hazırlanan işbu doküman; krediye uygulanacak faiz, ücret vb. maddi yükümlülükler ile kredi sözleşmesinin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurlara ilişkin bilgiler içermekte olup, Müşteri'nin bilgi ve onayına sunulmaktadır. İşbu formda tarafınıza iletilmiş bilgilerde değişiklik olması halinde yeni bir Tüketici Kredisi Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu düzenlenecektir

Müşteri'nin Yabancı Uyruklu olması durumunda aşağıdaki paragrafta yer alan boşluklar doldurulmalıdır:

31/2020 Sayılı Tüketici Kredileri Yasası hükümleri uyarınca Müşteriile zorunlu olarak Türkçe imzalanan işbu sözleşmenin/belgenin/formun talebiniz doğrultusunda İngilizce diline tercüme edilmiş bir örneği tarihinde , Müşteri'ye teslim edilmiş olup, bağlayıcılığı bulunmamaktadır.

EKLER:

1. Talep edilen kredi tutarının talep edilen vadede 1. sayfada belirtilen akdi faiz oranı üzerinden hesaplanan örnek ödeme planı
2. Kredi tahsisinde istenecek belgeler.

Tarih:

..... Şubesi

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası:

Müşteri'nin Adı Soyadı ve İmzası:

Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nun bir nüshasını .../.../... Tarihinde elden alındığına dair Müşteri beyanı:

Adı Soyadı:

İmza:

EK 1: Tüketici Kredisi Ödeme Planı

Tak No	Taksit Tarihi	Anapara	Faiz	Fon	Vergi	Taksit Tutarı	Kalan Anapara
1							
2							
3							
4							
5							

Efektif Yıllık Faiz Oranı (%) :

Tahsis Ücreti + BSİV (TL) :

Taşınır ve Taşınmaz Rehin
Tesis Ücreti (İpotek Tesis
Ücreti) (TL) :

Kıymet Takdiri (Ekspertiz) Ücreti (TL) :

Ek 2 : Kredinin Tahsisinde İstenecek Belgeler.

• **Konut Kredisinde Talep Edilecek Belgeler**

Kimlik /Pasaport Blegesi

Maaş bordosu ve/veya serbest çalışan ise gelir belgesi,

İkametgah Belgesi,

Kredi kullanılacak kişi yabancı ise çalışma izni ve taşınmaz mal alımı ile ilgili Bakanlar Kurulu Kararı,

Taşınmaz Mal Koçanı ve araştırma belgesi,

Taşınmaz Mal Expertis Belgesi

• **Taşıt Kredisinde Talep Edilecek Belgeler**

Kimlik /Pasaport Blegesi,

Maaş bordosu ve/veya serbest çalışan ise gelir belgesi,

İkametgah Belgesi,

Kredi kullanılacak kişi yabancı ise çalışma izni,

Motorlu Araç Kayıt Belgesi,

Proforma Fatura

• **Tüketici (/hizmet alımı) Kredilerinde Talep Edilecek Belgeler**

Kimlik /Pasaport Blegesi

Maaş bordosu ve/veya serbest çalışan ise gelir belgesi,

İkametgah Belgesi

Kredi kullanılacak kişi yabancı ise çalışma izni

Taşıt teminatlı tüketici kredilerinde Motorlu Araç Kayıt belgesi – Proforma Fatura

Taşınmaz mal teminatlı Tüketici Kredilerinde Araştırma Belgesi – Ekspertiz Raporu

*Döviz cinsinden kullanılacak kredilerde döviz gelir belgelendirilmesi gereklidir.