

**Türkiye İş Bankası A.Ş. | Esas faaliyet konusu: Bankacılık | Mersis No: 0481005859000909 |**  
**Açık Adres: Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş 34330 İstanbul,**  
**Türkiye | www.isbank.com.tr | Telefon: +90 850 724 0 724**  
**Kayıtlı Elektronik Posta adresi: isbankasi@hs02.kep.tr**  
**Merkez Adresi: Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş 34330**  
**İstanbul, Türkiye**  
**Şube Adı / Adresi:**  
**Telefon Numarası:**  
**Tarih:**

## **HIZLI GEÇİŞ SİSTEMİ (HGS) ETİKETİ/KARTI KULLANICI SÖZLEŞMESİ**

### **Müşteri;**

Madde 1: Banka'dan HGS etiketini/kartını alan Müşteri'nin, TC. Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi (İşbu sözleşme kapsamında PTT olarak anılacaktır) ile Banka arasında imzalanan protokol ile işleyiş esasları düzenlenen "Hızlı Geçiş Sistemi" kapsamında kullanılan HGS etiketi/kartı ile otoyol ve köprülerden yapılan geçişlere ilişkin ücretlerin tahsiline dair usul ve esasların belirlenmesi konusunda anlaşmaya vardığını,

Madde 2: Banka'dan mesafeli olarak satın alacağı HGS etiketinin/kartının tercihine göre kredi kartına veya ek hesap limiti tanımlı vadesiz TL hesabına bağlı olarak çalışacağını, seçtiği otomatik yükleme tutarının yine kendisi tarafından seçilen otomatik yükleme limitinin altına düşmesi halinde HGS etiketine/kartına yükleneceğini, HGS etiketine/kartına otomatik olarak yüklemelerin kendisine ait kredi kartı veya ek hesap limiti tanımlı cari hesaptan gerçekleşeceğini, HGS etiketine /kartına kendisi tarafından seçilecek ilk yükleme tutarının yükleneceğini, HGS etiketinin/kartının iade edilmesi durumunda yapılan geçişlere ilişkin tutarların - kredi kartı veya ek hesap limiti tanımlı cari hesabından mahsup edildikten sonra kalan tutarın 30 gün sonra talimatın bağlı olduğu kredi kartına veya vadesiz TL hesabına veya ek hesap limiti tanımlı vadesiz TL hesabına iade edileceğini,

Madde 3: HGS kullanımı sonucunda Banka'nın, HGS etiketinde/kartında yüklü tutardan daha fazla bir ödemeyi PTT'ye yapmak durumunda kalması halinde HGS uygulaması kapsamında oluşacak borcunu Banka'ya ödemekle yükümlü olduğunu,

Madde 4: Kullanmakta olduğu kredi kartının, ek hesap limiti tanımlı cari hesabının ödemelerinde herhangi bir düzensizlik olması nedeniyle, idari veya kanuni takibe alınmış olması halinde, Banka'nın HGS etiketinin/kartının kullanımını durdurmaya ve HGS etiketinde/kartında yüklü tutar bulunması halinde Banka'nın bildirimde bulunmak suretiyle alacağını bu tutarlardan takas ve mahsuba yetkisi bulunduğunu, kullanmakta olduğu kredi kartlarını iade etmesi, iptal ettirmesi ve/veya ek hesap limiti tanımlı cari hesabını veya ek hesabını kapatması halinde, Banka'nın HGS etiketini/kartını kullanıma kapatma yetkisi bulunduğunu,

Madde 5: Otoyol ve köprülerden geçişlerde ilgili geçiş bedellerinin Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) tarafından belirleneceğini, bu belirleme ve güncelleme çerçevesinde, bu konuyla ilgili olarak Banka'ya karşı herhangi bir itirazının ve talebinin olmayacağını, Banka'nın gerekli hallerde, bildirimde bulunmak suretiyle otomatik yükleme limiti ve tutarını değiştirme hakkına sahip olduğunu, otomatik yükleme limiti ve otomatik yükleme tutarlarının, Banka tarafından araç sınıfı bazında KGM tarafından belirlenen asgari talimat tutarlarının altında kalması durumunda, limitlerin Banka tarafından bilgi verilmek suretiyle artırılabilceğini,

Madde 6: Verdiği talimatların, kredi kartı, vadesiz TL hesabı, Ek Hesap limiti veya müşteri limitinin yeterli olmaması nedeniyle gerçekleştirilememesi ve yapılan geçiş bedellerinin HGS etiketinde/kartında yüklü bulunan tutardan daha fazla olması ve bu nedenle HGS etiketinde/kartında yüklü tutardan karşılanamaması durumunda, HGS Etiketindeki/Kartındaki bakiyenin yetersiz

kalacağı ilk geçişle birlikte PTT tarafından söz konusu etiketin/kartın kara listeye alınacağını ve söz konusu geçiş ile birlikte etiketin/kartın kara listede kaldığı süre boyunca yapılacak sonraki geçişler dahil yapılan geçişlerin PTT tarafından HGS Etiketini/Kartına iletilmeyeceğini ve bu geçişlerin kaçak geçiş olarak değerlendirileceğini, kaçak geçiş durumunda KGM veya PTT tarafından ceza işlemi uygulanacağını, bu konudaki ihtilaflarda Banka'nın taraf olmadığını ve herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını,

Madde 7: - HGS Etiketini/Kartı satışı yapılması ve HGS Etiketini/Kartı kullanımını da dahil olmak üzere, HGS uygulaması ile ilgili bilumum işlemlerin yürütülmesi için gerekli olan ve PTT tarafından BANKA'dan talep edilen MÜŞTERİ'ye ait kimlik numarası, adı-soyadı, adresi, e-posta adresi, GSM numarası, HGS Etiket/Kart Numarası, HGS tipi, araç plaka ve sınıf bilgisi, yükleme tutarı, satışın hesaptan mı kredi kartından mı yapılacağı, otomatik ödemenin hesaptan mı kredi kartından mı olacağı, asgari bakiye limiti, otomatik yükleme tutarı bilgileri, MÜŞTERİ'nin ayrıca onayının alınmasına gerek olmaksızın BANKA tarafından PTT'ye aktarılacaktır.

Madde 8: HGS Etiketini/Kartını, KGM'nin sorumluluğunda işletilen Otoyol ve Boğaz Köprüleri geçişlerinde kullanmayı, uygun görülmeyen herhangi bir amaçla kullanmamayı, PTT'nin ve de Banka'nın sözleşmede belirtilen esaslar dışında kullanılan HGS Etiketini/Kartını, iptal etmeye yetkisi bulunduğunu, PTT'nin ve Banka'nın değişen HGS uygulama koşullarına göre HGS Etiketlerinin/Kartlarının kullanım alanını genişletme veya sınırlandırma hakkına sahip olduğunu,

Madde 9: Hızlı Geçiş şeritlerini kullanabilmek için, kullanılabilir durumda ve geçiş için yeterli bakiye yüklü HGS Etiketini/Kartını, aracının ön camı iç yüzeyine kullanma kılavuzunda belirtilen şekilde monte edeceğini, HGS Etiketini/Kartını sözleşmede yer alan hükümlere uygun kullanacağını, iyi muhafaza edeceğini, yanlış kullanımdan veya Banka tarafından yetkilendirilen yerler dışında test, kontrol ettirilmesinden doğacak her türlü zararın kendisine ait olacağını, cama yapıştırdığı HGS Etiketini/Kartını camdan çıkarttığında etiketin güvenlik nedeniyle bozulacağını ve bir daha kullanılmasının mümkün olmayacağını bildiğini,

Madde 10: HGS Etiketini/Kartını, yalnızca Banka'ya HGS Başvuru Formunda beyan ettiği araç için kullanacağını, HGS Etiketinin/Kartının beyan edilen araç haricinde başka bir araçta kullanılmasından doğacak bütün riskler ile KGM veya PTT tarafından bu nedenle uygulanabilecek tüm cezaların kendisine ait olduğunu, Banka'nın bu hususta herhangi bir sorumluluğu olmadığını, bu nedenle Banka'nın bir zararının oluşması halinde bu zararı derhal Banka'nın yapacağı ilk talep üzerine tazmin edeceğini,

Madde 11: Kendisine satışı yapılan HGS Etiketini/Kartını bir başkasına devretmeyeceğini, herhangi bir nedenle HGS Etiketinin/Kartının geçiş sırasında okunamaması halinde HGS Etiketinde/Kartında plaka numarası tanımlı araçla yapılan geçiş bedellerinin de HGS Etiketini/Kartında yüklü tutardan tahsil edileceğini, HGS Etiketini/Kartını araç camına yapıştırmadan önce, HGS Etiketini/Kartına tanımlanmak üzere kendisi tarafından beyan edilen plaka bilgisinin değişmesi durumunda, Banka'yı en kısa süre içinde yazılı olarak bilgilendireceğini veya 0 850 724 0 724 numaralı Banka Çağrı Merkezini arayıp bilgi vereceğini; aracının el değiştirmesi nedeniyle beyan edilen plaka ile ilişkisinin kesilmesi vb. hallerde ise, Banka'ya en kısa süre içinde yazılı olarak başvurup veya 0 850 724 0 724 numaralı Banka Çağrı Merkezini arayıp HGS Etiketini iptal ettireceğini, HGS Kartı kullanıyor ise, plaka bilgisini değiştireceğini; bu işlemlerin geç yapılması nedeniyle oluşacak tüm zararlardan kendisinin sorumlu olduğunu,

Madde 12: HGS Etiketinin/Kartının katlanması, buruşturulması gibi durumlarda çalışmaz hale geleceğini, söz konusu özelliğin de ürünün esas sahibi olan PTT ve KGM'nin belirlediği güvenlik özelliklerinden biri olduğunu, kendisine teslim edilen HGS Etiketinin/Kartının çalışır durumda olduğunu, daha sonra arızalanması halinde bu durumun kullanımdan kaynaklandığını bildiğini,

Madde 13: HGS Etiketini/Kartını kaybetmesi /çaldırması durumunda, bu durumu derhal 0 850 724 0 724 numaralı Banka Çağrı Merkezi'ne bildirerek etiketin/kartın iptal edilmesini talep edeceğini veya Banka Şubelerine bildirimde bulunarak etiket/kart iptali işlemine ilişkin dekontunu alacağını,

Banka'nın bildirimini müteakip HGS Etiketinin/Kartının geçersiz hale getirilmesi için PTT'ye durumu iletceğini ve Banka'nın, sorumluluğunun PTT'ye kayıp/çalıntı bildirimini yapmaktan ibaret olduğunu, kayıp/çalıntı durumunda, HGS Etiketinde/Kartında yüklü tutarın, durumun Banka'ya bildiriminden 30 gün sonra iade edileceğini ancak tahsil edilen HGS Etiketini/Kartı Ücreti'nin iade edilmeyeceğini, HGS Etiketini/Kartına ilişkin kayıp/çalıntı bildirimini PTT tarafından alınarak işleme konulmasına kadar geçecek süre zarfında HGS Etiketini/Kartı ile yapılan geçiş bedellerini ödemekle yükümlü olduğunu,

Madde 14: Müşteri'nin, HGS Etiketini/Kartı Kullanıcı Sözleşmesi'nden, Sözleşme'nin kurulduğu tarihten (sözleşmenin bütün şartlarının kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda ise müşterinin sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten) itibaren herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin 14 gün içinde cayma hakkı bulunmaktadır. Bu süre içinde cayma bildiriminde bulunulmadığı takdirde cayma hakkı kaybedilecektir. HGS Etiketini/Kartı'na ilgili plakanın tanımlanması sebebiyle, söz konusu HGS Etiketini/Kartı'nın başka bir müşteriye tekrar satışı/devri mümkün olmadığından, cayma hakkının kullanılması halinde satın alınan HGS Etiketini/Kartı'nın Banka'nın etiketini/kartı satın alma maliyetinin üzerinde kalan kısmının müşteriye iade edileceğini, işbu Sözleşmeden cayması halinde HGS Etiketini/Kartı Ücreti'nin, Banka'nın HGS Etiketini/Kartı'nı satın alırken üçüncü kişilere/PTT'ye ödenmiş masrafı aşan kısmının iade edileceğini, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz gün içinde Bankamıza gönderilen ilgili HGS Etiketini/Kartı kullanılarak yapılan geçiş bedellerini ödemek zorunda olduğunu, HGS Etiketini/Kartına ilişkin cayma hakkını kullanması durumunda, cayma hakkı kullanılana/cayma bildirimini Banka'ya yöneltilmesine kadar gerçekleşen geçiş bedellerinin ilgili HGS Etiketini/Kartında yüklü tutarlardan karşılanamaması nedeniyle, Müşteri'den tahsil edilememesi ve bu nedenle Banka tarafından ilgili kurumlara ödeme yapılmak zorunda kalınması halinde, söz konusu bedelleri, ödeme tarihine kadar işleyecek yasal faizi ile birlikte Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine ödemek zorunda olduğunu bildiğini ve/veya bu bedelleri varsa Banka nezdindeki hak ve alacaklarından bildirimde bulunmak suretiyle Banka'nın takas mahsup edileceğini ayrıca Müşteri'nin gerçekleştirdiği ihlali geçiş nedeniyle ilgili kurum tarafından yaptırıma maruz kalabileceğini bildiğini,

Madde 15: HGS Etiketini/Kartının herhangi bir nedenle iptal edilmesi durumunda HGS Etiketinde/Kartında yüklü bulunan tutarın, geçiş tutarları mahsup edildikten 30 gün sonra HGS Etiketinin/Kartının bağlı olduğu hesaba/kredi kartına iade edileceğini, HGS ürünün iptali halinde HGS Etiket/Kart Ücreti'nin iade edilmeyeceğini,

Madde 16: Kendisinin işbu sözleşmeye aykırı davranması veya Banka ile PTT arasında imzalanan protokolün sona ermesi halinde, Banka'nın yapacağı bir ihbar ile herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın, işbu sözleşmeyi feshetme yetkisi bulunduğunu,

Madde 17: İşbu sözleşmenin süresiz akdedilmiş olduğunu HGS uygulamasında meydana gelen değişikliklere göre Banka'nın işbu sözleşmede değişiklik yapma hakkının bulunduğunu, Banka tarafından PTT'nin "Hızlı Geçiş Sistemi" kapsamında yapılan değişikliklerin bu sözleşmeye de yansıtılacağını, bu değişikliklerin Bankanın internet sayfası yoluyla duyurulacağını/bildirileceğini/ilan edileceğini,

Madde 18: Ödemelere ilişkin uyuşmazlıklar dâhil, işbu sözleşme nedeni ile çıkabilecek her türlü anlaşmazlıkların halinde, Banka defterleri ile her türlü Banka kayıtlarının, bilgisayar kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş vb.nin geçerli delil teşkil edeceğini ve bu hükmün H.M.K. 193. Maddesi uyarınca bir delil sözleşmesi niteliğinde olacağını,

Madde 19: İşbu sözleşme çerçevesinde yapılacak her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimlerin Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim adresine yapılacağını, bu adrese tebligat yapılamaması halinde, adres kayıt sisteminde bulunan yerleşim yeri adresine yapılacak tebliğlerin şahsına yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasa bile, tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. Maddesinin uygulanacağını,

Madde 20: Bankanın HGS ürününe ilişkin olarak HGS Etiketini/Kartı Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nda da yer verilen vergiler dahil 30 TL tutarında HGS Etiketini ve vergiler dahil 75 TL tutarında HGS Kartı ücretini alacağını,

Madde 21: Tarafların ihbarda bulunmak kaydıyla, haklı sebeple feshedenin herhangi bir tazminat yükümlülüğü olmaksızın ve haklı sebeplerin varlığı halinde işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih hakları bulunduğunu; sözleşmenin feshi durumunda HGS Etiketinin/Kartının Banka tarafından iptal edileceğini ancak iptal sonrasında 30 gün içerisinde ilgili HGS Etiketini/Kartı kullanılarak yapılan geçiş bedellerini ödemek zorunda olacağını ve iptal halinde HGS Etiketini/Kartı Ücretinin kendisine iade edilmeyeceğini,

Madde 22: İşbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı taraf tacir ya da kamu tüzel kişisi ise Banka şubesinin bulunduğu yer ile İstanbul Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu,

Madde 23: HGS Etiketini/Kartının kullanımına ilişkin şikayet ve itirazlarının bulunması halinde, Bankamız tarafından verilen ilk yanıt tarihini izleyen altmış gün içinde Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyetine, uyuşmazlıkların çözümü için ayrıca Tüketici Hakem Heyetine, Tüketici Mahkemelerine başvurma hakkı bulunduğunu bildiğini ve bu konuda bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu sözleşmenin Banka ile imzalamış olduğu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası olduğunu

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

İşbu Sözleşme, 23 maddeden ibaret olup, tarafların iradesiyle Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak kurulmuştur.

Tarih:

Müşterinin Adı ve Soyadı:

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Elektronik Posta Adresi:

Bireysel Bankacılık Ürün Bölümü

Telefon Numarası:

Varsa Diğer İletişim Bilgileri:

Adresi:

İşbu Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiketini/Kartı Kullanıcı Sözleşmesi 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih , 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla (İşCep) akdedilmiştir. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak olup, işbu sözleşme metni Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri'nin işbu sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür. Sözleşme ilişkisi devam ettiği müddetçe, müşteri herhangi bir ücret ödemeksizin işbu sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğinin verilmesini talep edebilir.

Sayın Müşteri,

İşbu Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiketli/Kartlı Kullanıcı Sözleşmesi, Bankamız kayıtlarındaki elektronik posta adresiniz olan xyz@abc.com.tr'ye gönderilecektir. Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiketli/Kartlı Kullanıcı Sözleşmesi'nin bundan farklı bir elektronik posta adresine gönderilmesini istiyorsanız diğer elektronik posta adresini lütfen aşağıya yazınız:

.....@.....

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 49. maddesi ile Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiketli/Kartlı Kullanıcı Sözleşmesi'nden, Sözleşme'nin kurulduğu tarihten (sözleşmenin bütün şartlarının kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda ise müşterinin sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten) itibaren herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin 14 gün içinde cayma hakkı bulunmaktadır. Bu süre içinde cayma bildiriminde bulunulmadığı takdirde cayma hakkı kaybedilecektir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmesi gerekmektedir. Şubelerimiz ve İnternet Şubemiz ve/veya İşCep aracılığıyla işbu sözleşmeye ilişkin cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Şubelerimizin adres bilgilerine www.isbank.com.tr adresindeki "Şube ve Bankamatikler" başlığından ulaşmanız mümkün olup cayma bildirimini Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye adresine, +90 850 724 0 724 numaralı telefona, isbankasi@hs02.kep.tr e-posta adresine de yapabilirsiniz.

İşbu sözleşme müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. İşcep üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

## BANKANIN BİLGİLENDİRME METNİ

HGS Kullanıcı Sözleşmesi kapsamındaki hizmetlerin sunulması için ve Hızlı Geçiş Sisteminin işleyişi gereği, sözleşme kapsamındaki işlemlerin yürütülmesi ve ortaya çıkabilecek hataların düzeltilmesi, aksaklıkların giderilmesi amacıyla müşteri sırrı niteliğindeki kişisel bilgilerinizin T.C Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş. (PTT), Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) ve özel otoyol işletmeleri ile paylaşılması gerekliliği bulunmaktadır. 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 73. maddesinin 3. fıkrasında yer alan düzenleme uyarınca, müşteri sırrı niteliğindeki bilgilerin müşteriden gelen bir talep ya da talimat olmaksızın yurt içindeki ve yurt dışındaki üçüncü kişilerle paylaşılması ve bunlara aktarılması mümkün olamamaktadır. Bu itibarla belirtilen bilgilerinizin Bankamız tarafından T.C Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş. (PTT), Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) ve özel otoyol işletmeleri ile paylaşılacağı hususunu göz önünde bulundurarak yapacağınız değerlendirme sonucunda, paylaşımına onay verip vermediğinize ilişkin kararınızın bildirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

## MÜŞTERİNİN ONAY METNİ

Yukarıdaki bilgilendirme metnini okudum. Yaptığım değerlendirme sonucunda kişisel bilgilerimin HGS Kullanıcı Sözleşmesi kapsamındaki hizmetlerin sunulması için ve Hızlı Geçiş Sisteminin işleyişi gereği, sözleşme kapsamındaki işlemlerin yürütülmesi ve ortaya çıkabilecek hataların düzeltilmesi, aksaklıkların giderilmesi amacıyla sınırlı olarak T.C Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş. (PTT), Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) ve özel otoyol işletmeleri ile paylaşılmasına onay veriyorum.

**Adı Soyadı / Unvanı:**

**Tarih:**