

## Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

İLKELELER	UYUM DURUMU	AÇIKLAMALAR
<b>A. Genel İlkeler</b>		
<b>A1. Strateji, Politika ve Hedefler</b>		
Yönetim Kurulu; ÇSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu kararı alır ve kamuya açıklar.	<b>Evet</b>	<a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız</a>
ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlarına uygun ortaklık stratejisini belirler. Ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.	<b>Evet</b>	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa 26-28 İş Modelimiz: İş Bankası Bankacılığı, sayfa 30-31 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 52-53, 84-85, 98-99 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 110, 111,114, 116, 120, 122 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa 134, 136, 192, 193 <a href="#">2021 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 23-30
<b>A2. Uygulama/izleme</b>		
ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükârda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.	<b>Evet</b>	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler, Sürdürülebilirlik Komitesi, sayfa 148 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Yapılanmamız</a>
Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.	<b>Evet</b>	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa 26-28 İş Modelimiz: İş Bankası Bankacılığı, sayfa 30-31 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 54, 85, 99 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 111, 116, 122 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa 136 <a href="#">2021 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 23-30
ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.	<b>Evet</b>	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Ana Performans Göstergeleri, sayfa 53, 85, 99, 111, 115, 135, 193
İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.	<b>Evet</b>	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Sorumlu Ürün ve Hizmetler, sayfa 74-75 Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler, sayfa 92-97 Müşteri Deneyimini İyileştirme Çalışmaları, sayfa 428-431 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Ürün ve Hizmetler</a>

İLKELER	UYUM DURUMU	AÇIKLAMALAR
<b>A3. Raporlama</b>		
Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	Evet	<a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Raporlarımız</a> <a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu</a> <a href="#">2021 CDP İklim Değişikliği Raporu</a>
Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilirliği açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	Evet	<a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik</a> <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Yatırımcı İlişkileri</a>
Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 33-36 İş Bankası'nın Öncelikli Konularındaki Değişiklikler, sayfa 465 Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 38
Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Sağlanan Katkı, sayfa 47-49
Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.	Evet	<a href="http://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/977504-973221-952353-947832-945276-928647">www.kap.org.tr/tr/Bildirim/977504-973221-952353-947832-945276-928647</a>
<b>A4. Doğrulama</b>		
Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğrulatıldığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 462-470
<b>B. Çevresel İlkeler</b>		
Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Operasyonlarımızın Olumsuz Etkilerini Azaltmak için Sorumluluk Alıyoruz, sayfa 110-119
Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Çevresel Etkilerin Yönetimi, sayfa 117
Sürdürülebilirlik ilkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Rapor Hakkında, sayfa 5 Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 462-470
Çevre ve iklim değişikliği konusuyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 38 İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler, Sürdürülebilirlik Komitesi, sayfa 148 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Yapılanmamız</a> <a href="#">2021 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 2-6

İLKELER	UYUM DURUMU	AÇIKLAMALAR
Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dahil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.	Evet	<a href="#">2021 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 6-7
Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu</a> : İş Modelimiz: İş Bankası Bankacılığı, sayfa 30 Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa 26-28 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 84, 97-91 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 114 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa 132  <a href="#">2021 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 20-21
İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansı iyileştirici faaliyetlerini açıklar.	Evet	<a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Ürün ve Hizmetler</a>  <a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu</a> : Sorumlu Ürün ve Hizmetler, sayfa 74-75 Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler, sayfa 92-97 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 108 Paydaş Beklentileri ve İş Bankası'nın Yanıtı, sayfa 39-40
Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu</a> : Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 110-113  <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız &gt; Tedarikçi Yönetim İlkeleri</a>
Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dahil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı işbirliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu</a> : Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 44-45 Kurumsal Üyelikler, sayfa 436  <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Üyelikler ve İnisiyatifler</a>
Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)1), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atıksu yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu</a> : Çevresel Etki, sayfa 114-117 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Bankacılık &gt; Çevresel Etki</a>
Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu</a> : Çevresel Etki, sayfa 114-117 Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 462-470
Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu</a> : Çevresel Etki, sayfa 114-117  <a href="#">2021 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 30-40  <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Bankacılık &gt; Çevresel Etki</a>

İLKELELER	UYUM DURUMU	AÇIKLAMALAR
Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlediği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Çevresel Etki, sayfa 114-117  <a href="#">2021 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 24
İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> İklim Eylemi için Sorumluluk Alıyoruz, sayfa 84-88  <a href="#">2021 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 20-30  <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Bankacılık &gt; İklim Değişikliği ile Mücadele</a>
Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, sayfa 89-91 Yenilenebilir Enerjinin Finansmanı, sayfa 92 Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler, sayfa 92-97  <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Ürün ve Hizmetler &gt; Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürünler</a>
Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Çevresel Etki, sayfa 114-117
Toplam enerji tüketim verilerini (hammadde haric) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Çevresel Etki, sayfa 114-117  <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Bankacılık &gt; Çevresel Etki</a>
Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Çevresel Etki, sayfa 114-117  <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Bankacılık &gt; Çevresel Etki</a>
Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmaları açıklar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Çevresel Etki, sayfa 114-117
Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Çevresel Etki, sayfa 114-117
Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	Evet	<a href="#">2021 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 27-30-35-36  <a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Sorumlu Operasyonlar, sayfa 118-119

İLKELELER	UYUM DURUMU	AÇIKLAMALAR
Yeraltından veya yerüstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.	<b>Evet</b>	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Çevresel Etki, sayfa 114-117 Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 462-470  <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Bankacılık &gt; Çevresel Etki</a>
Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dahil olup olmadığını açıklar.	<b>İlgisiz</b>	Bankanın operasyon veya faaliyetleri bir karbon fiyatlandırma sistemine dahil değildir. Yerel bir karbon ticaret sistemi kurulması konusunda yasal otoritelerin çalışmaları olduğu bilinmektedir. Bu alanda ulusal ve uluslararası tüm gelişmeler yakından takip edilmekte ve gelişim imkânları değerlendirilmektedir.
Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.	<b>Hayır</b>	İş Bankası, Uluslararası GHG Protokolü'ne uygun olarak hesaplanan Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonları toplamının 2025 yılına kadar %38, 2030 yılına kadar %65 oranında azaltılması, 2035 yılına kadar sıfırlanarak 2035 yılı itibarıyla faaliyetlerin karbon-nötr olarak yürütülmesini hedeflemektedir. 2021 yılı itibarıyla İş Bankası, tedariki mümkün olan faaliyet noktalarının tamamında yenilenebilir enerji kullanmaya başlamış 2025 ve 2030 yılı hedeflerine şimdiden ulaşmıştır. İş Bankası öncelikli olarak doğrudan ve dolaylı emisyonlarını azaltma doğrultusunda odaklı çalışmalar yürütmekte olup izleyen dönemlerde minimum seviyeye indirdiği emisyonların sıfırlanması için karbon kredisi satın alımını da değerlendirebilecektir.
Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntılarını açıklar.	<b>Hayır</b>	Bankamızda bu aşamada karbon fiyatlandırması uygulaması bulunmamaktadır. Öte yandan Bankamızın tüm faaliyetleri ÇSY odağı ile sürekli bir gelişim içerisinde olup karbon fiyatlandırması uygulamasının hayata geçirilmesi izleyen dönemde değerlendirilecektir.
Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	<b>Evet</b>	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 44-45  <a href="#">2021 CDP İklim Değişikliği Raporu,</a> <a href="#">2021 CDP Su Güvenliği Raporu</a>  <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Sorumlu Bankacılık &gt; Çevresel Etki</a>

İLKELER	UYUM DURUMU	AÇIKLAMALAR
<b>C. Sosyal İlkeler</b>		
<b>C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları</b>		
İnsan Hakları Evrensel Beyannamesine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	<b>Evet</b>	<a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız &gt; İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası</a>
İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeterek adil işgücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.	<b>Evet</b>	<a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız &gt; İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası</a> <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız &gt; Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası</a> <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız &gt; Tedarikçi Yönetim İlkeleri</a>
Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	<b>Evet</b>	<a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız &gt; Tedarikçi Yönetim İlkeleri</a> <a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 39-40 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, sayfa 127-129 Finansal Kapsayıcılık, sayfa 76-80
Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	<b>Evet</b>	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, sayfa 127-129 GRI İçerik Endeksi, sayfa 474
Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyumsuzluk çözüm süreçlerini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.	<b>Evet</b>	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Çalışanlarımız için Sorumluluk Alıyoruz, sayfa 120-131 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Yatırımcı İlişkileri &gt; Kurumsal Yönetim &gt; Ücretlendirme Politikası</a> <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Yatırımcı İlişkileri &gt; Kurumsal Yönetim &gt; Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları</a>
İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	<b>Evet</b>	<a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız &gt; İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası</a> <a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 126 İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri, sayfa 456
Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar.	<b>Evet</b>	<a href="#">Ana Sayfa &gt; Gizlilik Politikamız</a> <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Yatırımcı İlişkileri &gt; Kurumsal Yönetim &gt; Kişisel Verilerin Korunması Politikası</a>

İLKELER	UYUM DURUMU	AÇIKLAMALAR
Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dahil) ve kamuya açıklar.	Evet	<a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Yatırımcı İlişkileri &gt; Kurumsal Yönetim &gt; Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları</a>
Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Gelecek Nesiller için Sorumluluk Alıyoruz, sayfa 192-198 Finansal Kapsayıcılık, sayfa 76-80
Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Yetenek Yönetimi, sayfa 129-131 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, sayfa 127-129 İnsan Kaynakları Verileri, sayfa 455
<b>C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler</b>		
Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 33-35 Paydaş Beklentileri ve İş Bankası'nın Yanıtı, sayfa 39-40
Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	Evet	<a href="https://www.isbank.com.tr/iletisim">https://www.isbank.com.tr/iletisim</a> <a href="https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu">https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu</a> <a href="https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu-takip">https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu-takip</a> <a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Kusursuz Müşteri Deneyimi, sayfa 71
Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Paydaş Beklentileri ve İş Bankası'nın Yanıtı, sayfa 39-40
Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.) kamuya açıklar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Rapor Hakkında, sayfa 5 Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 44-45 <a href="#">2021 CDP İklim Değişikliği Raporu</a>
İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGC), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsediği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, sayfa 32 Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 44-45
Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 44-45
<b>D. Kurumsal Yönetim İlkeleri</b>		
II-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	Evet	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, sayfa 163-169 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu, sayfa 170-180

İLKELER	UYUM DURUMU	AÇIKLAMALAR
Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.	<b>Evet</b>	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 33 Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 38 Şeffaf Yönetim için Sorumluluk Alıyoruz, sayfa 134 <a href="#">2021 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 2
Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	<b>Evet</b>	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 33 Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 38
Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	<b>Evet</b>	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> Gelecek Nesiller için Sorumluluk Alıyoruz, sayfa 192-198
Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatlara üye olmak ve çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.	<b>Evet</b>	<a href="#">2021 Entegre Faaliyet Raporu:</a> İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, sayfa 32 Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 44-45 Kurumsal Üyelikler, sayfa 436 <a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Üyelikler ve İnisiyatifler</a>
Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	<b>Evet</b>	<a href="#">Ana Sayfa &gt; Bankamızı Tanıyın &gt; Sürdürülebilirlik &gt; Politikalarımız &gt; Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele</a>  Bankamızın vergisel yükümlülükleri ilgili yasal mevzuat çerçevesinde yerine getirilmektedir. Vergisel yükümlülüklerle ilişkin detaylı bilgiye entegre faaliyet raporunun "Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar" başlığı altında yer verilmektedir.  <a href="https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/finansal-bilgiler">https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/finansal-bilgiler</a>